

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

(dle § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů)

1. Informace o poskytovateli platebních služeb

Základní údaje:

FAS finance company s.r.o.

IČ: 055 31 047

se sídlem Bulharská 996/20, Vršovice, 101 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 265237

Kontaktní údaje:

tel. č.: 222 940 006

e-mail: info@fasfinance.com

webové stránky: www.fasfinance.com

datová schránka: dpv55jn

Orgán dohledu:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

IČ: 48136450

DIČ: CZ48136450

se sídlem Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1

2. Informace o poskytované platební službě:

Platební služby, které spočívají ve zřízení platebního účtu a následném provádění platebních transakcí, poskytuje FAS finance company s.r.o. svým klientům na základě a v souladu s rámcovou smlouvou (příp. dodatkem k již existující smlouvě), obecně závaznými předpisy a „Všeobecnými obchodními podmínkami pro bezhotovostní platební styk“.

Souhlas s provedením platební transakce, resp. příkaz k provedení platební transakce, klient uděluje prostřednictvím aplikace umístěné na internetových stránkách poskytovatele: www.fasfinance.com. Výjimečně lze zadat příkaz prostřednictvím papírového formuláře v centrále společnosti na výše uvedené adrese, není-li z technických nebo jiných závažných důvodů na straně FAS finance company s.r.o. možné provedení prostřednictvím aplikace. Dnem přijetí platebního příkazu FAS finance company s.r.o. se rozumí den, který klient uvedl jako den jeho splatnosti nebo jako den, kdy jej klient FAS finance company s.r.o. předložil a řádně autorizoval, přičemž splatnost nestanovil přímo určitým datem (za předpokladu, že klient současně splnil všechny smluvní a zákonné podmínky k uskutečnění převodu). Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu,

kteřá není provozní dobou poskytovatele nebo na dobu, která je blížká konci jeho provozní doby, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby poskytovatele plátce. Provozní dobou se rozumí doba mezi 10:00 a 15:00 hod. v běžný pracovní den v České republice.

FAS finance company s.r.o. provede platební transakci ve lhůtě stanovené příslušnými ustanoveními zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, tj. připíše peněžní prostředky na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po přijetí platebního příkazu. Poskytovatel příjemce poté neprodleně připíše částku platební transakce na platební účet příjemce. V případě, že však poskytovatel příjemce provádí směnu měn jinou než mezi měnami členských států Evropské unie nebo jiných smluvních států Dohody o Evropském hospodářském prostoru, připíše předmětnou částku na účet příjemce do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla částka platební transakce připsána na jeho účet.

Klient je oprávněn zrušit nebo provést změnu dosud neprovedeného platebního příkazu nejpozději před skončením provozní doby pracovního dne předcházejícího dni jeho přijetí FAS finance company s.r.o., tj. předcházejícího dni jeho splatnosti. Odvolání (zrušení či změna) souhlasu musí být provedeno prostřednictvím aplikace umístěné na internetových stránkách poskytovatele. Klient je povinen jednoznačně a nezaměnitelně určit odvolávaný souhlas, resp. platební příkaz.

Poplatky za provedení převodů jsou uvedeny v ceníku produktů a služeb, který je dostupný na výše uvedených webových stránkách či v prostorách FAS finance company s.r.o.

Při konverzních/směnných operacích (převod z jedné měny do měny jiné) používá FAS finance company s.r.o. směnný kurz platný v okamžiku provedení konverzní operace. Informace o směnných kurzech jsou zveřejňovány v internetovém bankovníctví.

Zůstatek finančních prostředků na platebním účtu není úročen.

3. Informace o způsobu komunikace:

Není-li dohodnuto jinak, komunikuje poskytovatel s klientem v průběhu trvání rámcové smlouvy v českém jazyce.

FAS finance company s.r.o. komunikuje s klientem zejména elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty (na adresu, kterou klient oznámí) a dále prostřednictvím služby internetového bankovníctví. Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, poskytovatel může zpřístupnit informaci též oznámením na internetových stránkách.

Klient se může spojit s FAS finance s.r.o. zejména prostřednictvím elektronické pošty (na výše uvedené adrese info@fasfinance.com) či prostřednictvím online formuláře dostupného na internetových stránkách poskytovatele. Dále je možné se na poskytovatele obrátit korespondenčně (v listinné podobě), osobně na jeho provozovně či telefonicky na infolince 222 940 006.

4. Informace o rámcové smlouvě

Rámcová smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem a „Všeobecnými obchodními podmínkami pro bezhotovostní styk“.

Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.

Vypovědět smlouvu může klient písemně kdykoliv, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď poskytovateli doručena.

Poskytovatel je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď klientovi doručena. V případě, že výpověď nebude klientovi z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do klientovi dispoziční sféry.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od rámcové smlouvy, jestliže ze strany klienta dojde k porušení rámcové smlouvy, obecných právních předpisů nebo „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“ zvlášť závažným způsobem nebo opakovaně.

Pokud je rámcová smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory poskytovatele, má klient (spotřebitel) právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

FAS finance company s.r.o. je oprávněna navrhnout klientovi změnu rámcové smlouvy (tzn. včetně „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“, příp. dalších smluv, na základě kterých jsou klientovi poskytovány související platební služby, sazebníku a jakýchkoli dalších ujednání, která jsou součástí rámcové smlouvy), a to alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Změna se může týkat rámcové smlouvy jako celku nebo kterékoli její části. V případě, že klient s takovými změnami nesouhlasí, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhovaných změn. To ovšem neplatí v případě, kdy tato eventuelní změna nemá negativní vliv na jednotlivé parametry a cenové podmínky poskytované platební služby (blíže viz závěrečná ustanovení rámcové smlouvy).

Má-li klient za to, že při poskytování platebních služeb došlo k pochybení nebo že platební služby nebyly poskytnuty řádně, je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci, a to v souladu s reklamačním řádem uvedeným na webových stránkách na adrese www.fasfinance.com.

Pokud se klient (který je spotřebitelem) domnívá, že ze strany společnosti FAS finance company s.r.o. došlo k porušení právních předpisů nebo rámcové smlouvy či všeobecných obchodních podmínek, může se obrátit na finančního arbitra, se sídlem na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Klient se může se svou stížností na služby poskytované FAS finance company s.r.o. obrátit také na Českou národní banku. Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

5. Informace o povinnostech a odpovědnosti poskytovatele a klienta

Neautorizovanou (neoprávněnou) či nesprávně provedenou platební transakci musí klient oznámit FAS finance company s.r.o., a to bez zbytečného odkladu, co se o ní dozví, nejpozději však do 13 měsíců od provedení příslušné transakce. Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, příp. pokud poskytovatel odpovídá klientovi, jako plátcí, nebo jako příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, uvede poskytovatel příslušný účet neprodleně do stavu, v němž by byl, kdyby k neautorizované platební transakci nebo k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Klient nese ztrátu z neautorizované transakce v plné výši, pokud ji způsobil svým podvodným jednáním (či třetí osoba s jeho vědomím), úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, porušení jakékoli povinnosti klienta vyplývající z článku 10.2. – 10.3. „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“.

Neuplatní-li se odpovědnost v předcházejícím odstavci a podmínky uvedené v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, klient (spotřebitel) nese ztrátu z neautorizované transakce do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena v důsledku zneužití internetového bankovníctví z důvodu nezajištění ochrany osobních bezpečnostních prvků (zejména přihlašovací jméno, heslo, autorizační kód apod.).

FAS finance company s.r.o. odpovídá za bezchybnost zpracování požadavků klienta, které jsou jí předány v souladu s rámcovou smlouvou, obecně závaznými předpisy a obchodními podmínkami. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v souvislosti s okolností, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli poskytovatele anebo jejíž následky nemohl poskytovatel odvrátit.