

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pro poskytování platebních služeb – vedení platebního účtu a provádění převodu peněžních prostředků z platebního účtu

FAS finance company s.r.o.

se sídlem Bulharská 996/20, Vršovice, 101 00 Praha 10

identifikační číslo: 05531047

společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 265237

(dále jen též „**FAS finance company s.r.o.**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti FAS finance company s.r.o. a Klientů při poskytování dále uvedených platebních služeb ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen též „**zákon o platebním styku**“ a „**Platební služba**“).
- 1.2. Platební služba spočívá ve zřízení a vedení platebního účtu a dále provedení převodu prostředků z tohoto platebního účtu, a to na základě registrace společnosti FAS finance company s.r.o. v seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou pod čj.: 2017/061698/CNB/570, a to s účinností ode dne 28.04.2017.
- 1.3. Společnost FAS finance company s.r.o. poskytuje Platební služby prostřednictvím aplikace umístěné na internetových stránkách společnosti FAS finance company s.r.o.: www.fasfinance.com (dále jen též „**Aplikace**“ či „**Internetové bankovníctví**“ a „**Internetové stránky**“). Příkaz k provedení Platební služby lze výjimečně zadat prostřednictvím papírového formuláře v centrále společnosti na adrese zveřejněné na Internetových stránkách, není-li z technických nebo jiných závažných důvodů na straně FAS finance company s.r.o. možné provedení prostřednictvím Aplikace. Pro účely těchto obchodních podmínek se použijí pro takový případ ustanovení vztahující se k Aplikaci a Platební službě přiměřeně.
- 1.4. Tyto obchodní podmínky (dále jen též „**obchodní podmínky**“) jsou volnou součástí rámcové smlouvy o platebních službách uzavřené ve smyslu § 127 písm. a) zákona o platebním styku (dále jen též „**Rámcová smlouva**“) a dále ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.5. **Klientem** se pro účely této smlouvy rozumí klient společnosti FAS finance company s.r.o., který s touto společností uzavřel Rámcovou smlouvu.

2. ZŘÍZENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 2.1. Společnost FAS finance company s.r.o. zřídí platební účet pro Klienta po uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Účet“).
- 2.2. Při zřízení Účtu je klient povinen podrobit se identifikaci dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Při zřízení Účtu je klient povinen sdělit společnosti FAS finance company s.r.o. údaje, které společnost FAS finance company s.r.o. vyžaduje za účelem splnění všech svých povinností vyplývajících z právních předpisů.

3. VEDENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 3.1. Klient je oprávněn na Účet přijímat finanční prostředky a z tohoto Účtu je odesílat, to vše v souladu s podmínkami uvedenými v Rámcové smlouvě, těchto obchodních podmínkách a v souladu s právními předpisy.
- 3.2. S finančními prostředky na platebním účtu je možné nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Rámcovou smlouvou a těmito obchodními podmínkami. S finančními prostředky na účtu je oprávněn nakládat pouze Klient, s výjimkou případů stanovených Rámcovou smlouvou, těmito obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.3. Společnost FAS finance company s.r.o. vede Účet společné měně Evropské unie (EUR).
- 3.4. Zůstatek finančních prostředků na Platebním účtu není úročen.
- 3.5. Společnost FAS finance company s.r.o. je oprávněna za poskytnuté služby požadovat od Klienta odměnu, která je stanovena v Sazebníku a která je hrazena způsobem uvedeným v Rámcové smlouvě. V případě, že na Účtu Klienta není dostatek prostředků pro úhradu odměny, je FAS finance company s.r.o. oprávněna pozastavit poskytování služeb Klientovi dle Rámcové smlouvy.
- 3.6. Společnost FAS finance company s.r.o. odepisuje finanční prostředky z Účtu vždy na základě příkazu Klienta, který je dán prostřednictvím Aplikace. Bez příkazu Klienta je oprávněna společnost Společnost FAS finance company s.r.o. odepsat finanční prostředky z Účtu z těchto důvodů:
 - 3.6.1. při vypořádání splatné pohledávky společnosti FAS finance company s.r.o. a Klienta;
 - 3.6.2. pro účely vypořádání vzájemných pohledávek společnosti FAS finance company s.r.o. a Klienta při rušení Účtu;
 - 3.6.3. k úhradě odměny za poskytnutí služeb dle Rámcové smlouvy a těchto podmínek;

- 3.6.4. na základě vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu;
- 3.6.5. v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 3.7. Společnost FAS finance company s.r.o. je oprávněna v případě, že obdrží od orgánu, který je oprávněn vydat rozhodnutí postihující prostředky na Účtu (např. exekuční příkaz), tyto finanční prostředky na Účtu zablokovat a naložit s nimi v souladu s takovým rozhodnutím a právními předpisy.

4. ZRUŠENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 4.1. Klient je oprávněn vypovědět závazek z Rámcové smlouvy, a to i v případě, kdy byla Rámcová smlouva sjednána na dobu určitou. Závazek z Rámcové smlouvy zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc ode dne prokazatelného doručení výpovědi společnosti FAS finance company s.r.o. Doručením této výpovědi se stávají všechny závazky Klienta vůči společnosti FAS finance company s.r.o. splatnými.
- 4.2. Společnost FAS finance company s.r.o. je oprávněna odstoupit s okamžitou účinností od Rámcové smlouvy, jestliže ze strany Klienta dojde k porušení Rámcové smlouvy, obecných právních předpisů nebo těchto podmínek zvlášť závažným způsobem nebo opakovaně. Za zvlášť závažné porušení se považuje zejména, nikoliv však výlučně, porušení jakéhokoliv ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., uvedení nepravdivých údajů Klientem při identifikaci, registraci nebo kontrole nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Klienta vyžadované společností FAS finance company s.r.o. při plnění jejích zákonných povinností.
- 4.3. V případě, že Klient je spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Rámcové smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) a smlouva byla uzavřena distančně, má Klient právo odstoupit od Rámcové smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy. Odstoupením od Rámcové smlouvy dle tohoto článku nezaniká povinnost uhradit Odměnu za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení.
- 4.4. Klient bere na vědomí, že v případě odstoupení od Rámcové smlouvy dle tohoto článku, vypovězení této smlouvy (kteroukoliv stranou) či vzniku případného bezpečnostního incidentu, při kterém bude orgány činnými v trestním řízení uložena společnosti FAS finance company s.r.o. povinnost zajistit finanční prostředky uložené na účtu klienta, mu bude účtován poplatek za vedení účtu, a to do doby, než dojde k uvolnění těchto finančních prostředků z předmětného účtu nebo výplatě veškerého zůstatku oprávněnému příjemci.

5. PLATEBNÍ STYK

- 5.1. Za tuzemský platební styk se považuje provádění plateb v české měně na

území České republiky. Tuzemská platební transakce je platební transakce na základě platebního příkazu k převodu finančního prostředku v české měně, a to výlučně v případě, kdy má plátce i příjemce platební účet či jiný obdobný účet vedený u finančního ústavu (zejména banky, spořitelního družstva, platební instituce apod.) na území České republiky (dále jen „**Tuzemská platební transakce**“)

- 5.2. Zahraniční platební transakce je jakákoliv platební transakce, která není Tuzemskou platební transakcí (dále jen „**Zahraniční platební transakce**“). Zahraničním platebním stykem se rozumí platební styk, který nesplňuje podmínky tuzemského platebního styku dle čl. 5.1 těchto podmínek.
- 5.3. Společnost FAS finance company s.r.o. provádí bezhotovostní platby z Účtu Klienta na jiný účet prostřednictvím platebního příkazu, který Klient zadá v Aplikaci (dále jen „**Platební příkaz**“).

6. TUZEMSKÁ PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 6.1. Platební příkaz pro Tuzemskou platební transakci musí obsahovat zejména tyto údaje:
 - 6.1.1. Bankovní spojení příjemce - číslo účtu a identifikační kód banky
 - 6.1.2. Numericky vyjádřenou převáděnou částku v českých korunách
- 6.2. Platební příkaz pro Tuzemskou platební transakci může dále obsahovat tyto údaje:
 - 6.2.1. Datum splatnosti - datum kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
 - 6.2.2. variabilní symbol
 - 6.2.3. specifický symbol
 - 6.2.4. povolený konstantní symbol
 - 6.2.5. platební titul
 - 6.2.6. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

7. ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 7.1. Platební příkaz pro Zahraniční platební transakci musí obsahovat zejména tyto údaje:
 - 7.1.1. Bankovní spojení příjemce - číslo účtu IBAN
 - 7.1.2. název banky příjemce a SWIFT (BIC) kód banky příjemce

- 7.1.3. kód země příjemce
 - 7.1.4. numericky vyjádřenou převáděnou částku v českých korunách
 - 7.1.5. typ poplatku - označení, která strana bude hradit poplatky (OUR, SHA)
 - 7.1.6. Datum splatnosti - datum kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
- 7.2. Platební příkaz pro Zahraniční platební transakci může mít dále tyto údaje:
- 7.2.1. platební titul
 - 7.2.2. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

8. PLATEBNÍ TRANSAKCE MEZI PLATEBNÍMI ÚČTY VEDENÝMI SPOLEČNOSTÍ FAS FINANCE COMPANY S.R.O.

- 8.1. V případě platebního příkazu k převodu finančních prostředků v české měně na jiný platební účet, který je veden společností FAS finance company s.r.o., se ustanovení čl. 6 nepoužije a Platební příkaz pro takovou transakci bude obsahovat zejména tyto údaje:
- 8.1.1. Označení příjemce v rámci systému FAS finance company s.r.o.
 - 8.1.2. Numericky vyjádřenou převáděnou částku v příslušné měně.
- 8.2. Platební příkaz pro transakci mezi platebními účty vedenými společností FAS finance company s.r.o. může dále obsahovat tyto údaje:
- 8.2.1. Datum splatnosti - datum kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
 - 8.2.2. variabilní symbol
 - 8.2.3. platební titul
 - 8.2.4. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

9. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K PLATEBNÍM TRANSAKČÍM

- 9.1. Platební transakce se provádějí pouze bezhotovostní formou.
- 9.2. Každá platební transakce musí být autorizována Klientem. Za autorizaci Platební transakce se považuje jakýkoliv úkon učiněný Klientem, kterým Klient vyjadřuje svůj souhlas s provedením Platební transakce. Za autorizaci Platebního příkazu se především považuje odsouhlasení Platebního příkazu v Aplikaci, a to zadáním osobního hesla klienta a potvrzením na základě

číselného ověřovací kódu vygenerovaného prostřednictvím aplikace Google Authenticator.

- 9.3. Společnost FAS finance company s.r.o. Platební příkaz provede pouze v případě, že Platební příkaz bude doručen společnosti FAS finance company s.r.o. prostřednictvím Aplikace a za podmínky, že jsou splněny všechny náležitosti stanovené v zákoně o platebním styku, Rámcové smlouvě a těchto podmínkách. Společnost FAS finance company s.r.o. platební příkaz provede dále pouze v případě, že Klient bude mít dostatek disponibilních prostředků na Účtu k pokrytí Platebního příkazu a Odměny.
- 9.4. Společnost FAS finance company s.r.o. provede Platební příkaz ve lhůtách stanovených zákonem o platebním styku.
- 9.5. Společnost FAS finance company s.r.o. neprovede Platební příkaz, pokud v tom brání závazný právní předpis nebo jiné rozhodnutí závazné pro společnost FAS finance company s.r.o.
- 9.6. Nebudou-li splněny podmínky pro provedení Platebního příkazu dle čl. 9.3 těchto podmínek, tak je společnost FAS finance company s.r.o. oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu. Skutečnost, že společnost FAS finance company s.r.o. odmítla provedení Platebního příkazu, Klientovi oznámí, a to na určenou emailovou adresu, a také v systému Aplikace. Společnost FAS finance company s.r.o. také uvede důvody k odmítnutí provedení Platebního příkazu.
- 9.7. Společnost FAS finance company s.r.o. je oprávněna si u veškerých platebních transakcí vyžádat dokumenty, které budou dokládát skutečnost, že převod platebních prostředků nebude porušovat právní předpisy týkající se regulace a prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pokud Klient svoji povinnost řádně a včas nesplní, je společnost FAS finance company s.r.o. oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu.
- 9.8. Klient bere na vědomí, že společnost FAS finance company s.r.o. neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi, pokud byla Zahraniční platební transakce znemožněna z důvodu právních předpisů (českých i zahraničních) či omezení z nich vyplývajících.
- 9.9. Společnost FAS finance company s.r.o. vždy Klientovi před autorizací Platebního příkazu poskytne veškeré informace vyžadované zákonem o platebním styku, v platném znění, zejména pak informace vyplývající z ustanovení § 131 až 150 tohoto zákona.
- 9.10. Společnost FAS finance company s.r.o. a Klient, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, se dohodli, že ztrátu z neautorizované Platební transakce podle ustanovení § 182 odst. 1 zákona o platebním styku nese v plném rozsahu Klient.

- 9.11. Společnost FAS finance company s.r.o. a Klient, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, se dohodli, že se na vztahy mezi nimi nepoužijí ustanovení § 183, §184 a § 187 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 9.12. Společnost FAS finance company s.r.o. a Klient se ohledně Platebních transakcí mimo Evropský hospodářský prostor se dohodli, že se na vztahy mezi nimi nepoužijí ustanovení § 184, odst. 1 až 4 a ustanovení § 185 zákona o platebním styku.

10. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 10.1. Klient je za trvání Rámcové smlouvy vždy oprávněn požádat o informace uvedené v § 134 až 139 zákona o platebním styku.
- 10.2. Klient je povinen na své náklady provést za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů taková opatření, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Klient se zavazuje dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů:
- 10.2.1. Klient má povinnost chránit své důvěrné údaje před zveřejněním a zneužitím,
- 10.2.2. Klient má povinnost nezaznamenávat si důvěrné údaje. Pokud si důvěrné údaje Klient přesto poznamená, je povinen uschovat důvěrné údaje jednotlivě od ostatních důvěrných údajů a na místě, které není volně přístupné dalším osobám,
- 10.2.3. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při správě důvěrných údajů, zejména nezadávat důvěrné údaje před jinou osobou, nesdělovat důvěrné údaje jiným osobám apod.,
- 10.2.4. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při zadávání důvěrných údajů, zejména nezasílat důvěrné údaje pomocí e-mailu, sms, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikací pro vzájemnou komunikaci (např. Skype, ICQ), nezadávat je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do Internetového bankovníctví,
- 10.2.5. Klient má povinnost Internetové bankovníctví používat pouze na zařízeních, která jsou řádně zabezpečená proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat Internetové bankovníctví zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. Klient má povinnost odhlásit se z Internetového bankovníctví vždy bezprostředně po ukončení práce s ním a nikdy neponechávat mimo dohled své zařízení, pokud je Klient do Internetového bankovníctví přihlášen.

- 10.2.6. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že komunikuje s FAS finance company s.r.o. nebo že spojení není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadání přihlašovacích údajů,
- 10.2.7. Klient má povinnost zabezpečit na zařízení, na kterém se rozhodne používat Internetové bankovníctví a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat,
- 10.2.8. Klient je povinen pro přístup do Internetového bankovníctví používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje,
- 10.2.9. Klient má povinnost na zařízeních, na kterých používá Internetové bankovníctví, vyvarovat se stahování nedůvěryhodných souborů a instalování nedůvěryhodných programů. Klient má povinnost na zařízení, na kterém využívá Internetové bankovníctví, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotevírat přílohy doručených e-mailů s podezřelým předmětem, odesílatelem nebo obsahem (textem e-mailu) na takovém zařízení.

Podezřelé či falešné e-maily, ve kterých podvodníci předstírají jednání FAS finance company s.r.o. nebo jiného subjektu, mohou být indikovány například tím, že:

- a)) obsahují výzvu vyžadující okamžité jednání adresáta (např. zaplacení poplatku, instalaci aplikace, hrozbu exekuce na majetek, pokud se okamžitě neuhradí atd.),
- c) obsahují v textu e-mailu zjevné gramatické a pravopisné chyby,
- d) obsahují neurčité či nedůvěryhodné kontaktní údaje odesílatele,
- e) obsahují text v neočekávaném jazyce (např. e-mail od exekutora v anglickém jazyce),
- f) nabízejí velmi výhodné podmínky, výdělků, odměny, půjčky či investice, velmi levné zboží atd.,
- h) vyzývají k zadání osobních údajů či hesla klienta.

10.3. V případě, že dojde ke ztrátě přístupových informací Klienta k Aplikaci, je Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost FAS finance company s.r.o., která zajistí zneplatnění přístupových údajů nejpozději do následujícího pracovního dne ode dne doručení oznámení Klienta.

10.4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů, informovat společnost FAS finance company s.r.o. o změně veškerých údajů a skutečností jím uvedených při jeho identifikaci, registraci nebo kontrole a rovněž o jakýchkoli rozhodných skutečnostech majících vliv na užívání platebních služeb poskytovaných mu společností FAS finance company s.r.o. V případě porušení této povinnosti, je společnost s ohledem na závažnost tohoto porušení oprávněna klientovi uložit pokutu ve výši 3.000,- EUR, jde-li o právnickou osobu, anebo 500,- EUR, jde-li o fyzickou osobu či fyzickou osobu

podnikající, což bere klient na vědomí a tímto s tím souhlasí.

- 10.5. Klient je oprávněn provést změnu dosud neprovedeného platebního příkazu. Klient musí původní Platební příkaz odvolat a vyhotovit Platební příkaz nový.
- 10.6. Klient je oprávněn odvolat dosud neprovedený Platební příkaz nejpozději před skončením provozní doby pracovního dne předcházejícího dni, který byl v souladu s těmito podmínkami a Rámcovou smlouvou určen k jeho provedení. Odvolání Platebního příkazu musí být provedeno prostřednictvím Aplikace. Klient je povinen jednoznačně a nezaměnitelně určit odvolávaný Platební příkaz.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI FAS FINANCE COMPANY S.R.O.

- 11.1. Společnost FAS finance company s.r.o. je oprávněna stanovit maximální limit pro jednotlivou Platební transakci.
- 11.2. V případě vzniku okolností na straně klienta majících za následek zvýšení jeho rizikivosti ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., je společnost FAS finance company s.r.o. oprávněna účtovat tomuto klientovi administrativní poplatek až ve výši 3.000,- EUR, jde-li o právnickou osobu, anebo 500,- EUR, jde-li o fyzickou osobu či fyzickou osobu podnikající, a to za zvýšené náklady související s prověřováním jeho osoby dle požadavků stanovených příslušnými předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- 11.3. Společnost FAS finance company s.r.o. je povinna Klientovi na jeho žádost poskytnout informace uvedené v § 134 až 139 zákona o platebním styku.
- 11.4. Společnost FAS finance company s.r.o. je povinna Klientovi před provedením platební transakce na žádost Klienta poskytnout informace o maximální lhůtě pro provedení platební transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit společnost FAS finance company s.r.o. za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek.
- 11.5. Společnost FAS finance company s.r.o. poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po odepsání částky Platební transakce upravené Rámcovou smlouvou z Účtu nebo po obdržení, tyto informace:
 - 11.5.1. údaj umožňující Klientovi identifikovat Platební transakci, a připadá-li to v úvahu, také údaje o příjemci,
 - 11.5.2. částku Platební transakce v měně, v níž byla odepsána z Účtu, nebo v měně použité v Platebním příkazu,
 - 11.5.3. údaj o Odměně, kterou je Klient povinen zaplatit společnosti FAS finance company s.r.o. za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek,
 - 11.5.4. tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý společností FAS

finance company s.r.o. a částku platební transakce po této směně měn a

11.5.5. den valuty částky odepsané z účtu nebo datum přijetí Platebního příkazu.

11.6. Společnost FAS finance company s.r.o. poskytne Klientovi, bez zbytečného odkladu po přijetí finančních prostředků, tyto informace:

11.6.1. údaj umožňující identifikovat platební transakci, a připadá-li to v úvahu, také údaje o plátcí a další údaje předané v souvislosti s platební transakcí,

11.6.2. částku platební transakce v měně, v níž byla částka připsána na Účet Klienta,

11.6.3. údaj o Odměně, kterou je Klient povinen zaplatit společnosti FAS finance company s.r.o. za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek,

11.6.4. tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý společností FAS finance company s.r.o. a částku platební transakce před touto směnou měn a

11.6.5. den valuty částky připsané na platební Účet Klienta.

12. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

12.1. Má-li Klient za to, že při poskytování platebních služeb došlo k pochybení nebo že platební služby nebyly poskytnuty řádně, je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci, a to v souladu s reklamačním řádem uvedeným na webových stránkách na adrese www.fasfinance.com.

12.2. K rozhodování sporů mezi poskytovatelem a spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Rámcové smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) při poskytování platebních služeb, pokud by byla dána i pravomoc českých soudů, je taktéž příslušný finanční arbitr. Pokud se Klient, který je spotřebitelem, domnívá, že došlo k porušení právních předpisů nebo Rámcové smlouvy či těchto obchodních podmínek ze strany společnosti FAS finance company s.r.o., může se obrátit na finančního arbitra, se sídlem na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací o finančním arbitrovi je možné nalézt na internetových stránkách www.finarbitr.cz

12.1. Orgánem vykonávajícím dohled nad činností společnosti FAS finance company s.r.o. v oblasti poskytování Platební služby je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03. Klient může dále České národní bance předložit návrh na zahájení správního řízení podle § 248 zákona o platebním styku.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 13.1. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecným nařízením o ochraně osobních údajů) a dále podpůrně zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Uzavřením Rámcové smlouvy současně Klient potvrzuje, že byl důkladně a srozumitelnou formou seznámen s informacemi týkajícími se ochrany osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (poskytnutými mu jako příloha Rámcové smlouvy nebo zveřejněnými na www.fasfinance.com), všem uvedeným ustanovením, jakož i svým právům, zcela porozuměl a bere je na vědomí.
- 13.3. Dále bere Klient na vědomí, že plnění povinností z Rámcové smlouvy není podmíněno udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 13.4. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (mj. při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů, informovat FAS finance company s.r.o. o změně ve svých osobních údajích.
- 13.5. Zpracováním osobních údajů Klienta může FAS finance company s.r.o. pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- 13.6. Klient bere na vědomí, že v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů je FAS finance company s.r.o. oprávněna zasílat Klientovi v rámci svých oprávněných zájmů jakožto správce osobních údajů pro účely přímého marketingu občasná obchodní sdělení. Nesouhlas s jejich zasíláním může Klient projevit písemným sdělením zaslaným na adresu info@fasfinance.com.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Společnost FAS finance company s.r.o. komunikuje s klientem zejména elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty (na adresu, kterou klient oznámí) a dále prostřednictvím služby Internetového bankovníctví. Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, poskytovatel může zpřístupnit informaci též oznámením na internetových stránkách.

Klient se může spojit s FAS finance s.r.o. zejména prostřednictvím elektronické pošty (info@fasfinance.com) či prostřednictvím online formuláře dostupného na internetových stránkách poskytovatele. Dále je možné se na poskytovatele obrátit korespondenčně (v listinné podobě), osobně na jeho provozovně či telefonicky na infolince.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2021.
- 15.2. Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a veškerá další komunikace musí vždy probíhat v českém jazyce. Pokud je smlouva uzavřena v dvojjazyčné verzi, tak česká verze má vždy přednost.
- 15.3. Práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 15.4. Tyto podmínky jsou součástí každé Rámcové smlouvy jako její volná příloha a dále jsou dostupné na webových stránkách na adrese www.fasfinance.com.
- 15.5. Klient není oprávněn převést, postoupit, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli disponovat s Rámcovou smlouvou, její částí či jednotlivými právy z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí dluhu vyplývajícího z Rámcové smlouvy.
- 15.6. Aktuální znění úplných obchodních podmínek společnosti FAS finance company s.r.o. je též možné získat na Internetových stránkách.
- 15.7. Společnost FAS finance company s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny svých obchodních podmínek, a to v souladu se zákonem o platebním styku a zákonem č. 89/2012 Sb., občanská zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění novelizovaných podmínek zašle společnost FAS finance company s.r.o. Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti změněných podmínek. Pokud Klient s navrženou novelizací podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhovaných změn podmínek nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh společnosti FAS finance company s.r.o. neodmítne, stává se nové znění podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci podmínek jako den nabytí platnosti nového znění podmínek.
- 15.8. Je-li jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Rámcové smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Rámcové smlouvy jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části. Společnost FAS finance company s.r.o. a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.